



DANS CE NUMÉRO ...

**L'ACCOMPAGNEMENT DE NOS
CLIENTS DANS LA TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE**

**LA RÉDUCTION DE NOS
CONSOMMATIONS
ÉNERGÉTIQUES**

**L'ENGAGEMENT SOCIÉTAL DES
COLLABORATEURS**

**LES COLLABORATEURS AU
CENTRE DE LA DÉMARCHE
SÉCURITÉ STEDIS**

**LES PROJETS POUR
2024/2025**

EDITO

C'est avec beaucoup de fierté que nous lançons aujourd'hui la première édition de notre gazette RSE.

La RSE chez Stedis, c'est une responsabilité qui rejoint et soutient notre mission d'entreprise : Accompagner tous nos clients dans l'accélération de leur transition énergétique.

Cette gazette vous permettra de découvrir de manière inspirante et illustrée comment cette ambition se décline chaque jour en action à travers nos collaborateurs, nos trois grands pôles d'activités (Energies, CEE et Objets Connectés) et nos clients.

Je vous en souhaite une très bonne lecture.

Xavier Pinatelle

L'accompagnement de nos clients dans leur transition énergétique

Les résultats du bilan carbone montrent que l'empreinte environnementale de Stedis concerne principalement l'utilisation des produits vendus. C'est pourquoi Stedis accompagne ses clients dans leur transition énergétique.

Les Certificats d'Economies d'Energies



Initié par les pouvoirs publics, le dispositif des Certificats d'Economies d'Énergie repose sur une obligation d'économies d'énergie imposée aux fournisseurs d'énergie, appelés "obligés".

STEDIS, obligée du dispositif, incite ses clients à réaliser des actions d'économies d'énergie dans le Transport et y participe financièrement en versant des primes dans le cadre d'un partenariat.

Notre service MyCEE, Pôle Compétence CEE Transport de la Compagnie TotalEnergies, conseille et accompagne les acteurs du Transport dans la mise en place d'actions éligibles au dispositif et assure leur valorisation en CEE.

Une démarche simple et gratuite en 4 étapes :



Lancez-vous et signez votre convention de partenariat CEE !



HVO, un biocarburant « aux nombreux succès »

Stedis propose à ses clients de nouveaux produits à l'empreinte carbone réduite, dont l'HVO 100.

Depuis septembre 2022 et la première livraison d'HVO 100 réalisée pour les Transports Citaix Chasse, la demande n'a cessé de croître. Avec + de 600% d'augmentation des ventes en 2023, Stedis confirme la volonté de se positionner comme un acteur majeur dans la distribution d'énergies renouvelables.

Ce carburant d'origine 100% renouvelable est fabriqué à partir d'huiles végétales ou de déchets retraités. Sa composition proche de celle du gazole permet de n'effectuer aucune modification des conditions d'exploitation des véhicules : l'HVO 100 peut être mélangé à du gazole dans une cuve ou le réservoir d'un camion. Son utilisation offre une réduction allant jusqu'à 90% des émissions de CO2 par rapport à un carburant classique.



La solution de boîtiers connectés Findit

Findit propose une solution clé en main pour localiser vos équipements et obtenir des données utiles au pilotage de votre activité. Que vous soyez dans le monde du transport, du BTP, de l'agriculture, du ferroviaire ou autre, notre savoir-faire vous accompagne dans l'optimisation des actifs de votre entreprise.

Les avantages de notre solution Findit sont :

- **Boîtier fiable et autonome** : collecte les données du terrain de manière précise et fiable.
- **Pilotage des données** : gestion de vos données en toute sécurité, que ce soit sur notre Espace client ou directement intégrées dans vos outils.
- **Adaptabilité** : personnalisation de l'offre en fonction de vos besoins et construction de vos tableaux de bord sur mesure.

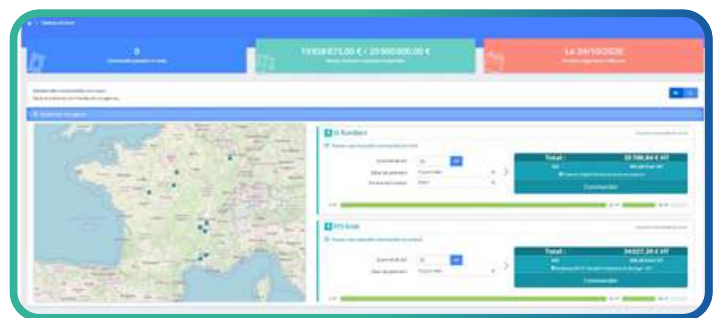


Nous permettons de meilleures rotations des équipements en limitant les immobilisations de matériel, optimisation des tournées en évitant les retours à vide des remorques, alertes prédictives sur les dates de maintenance pour faciliter le suivi de l'entretien, et le cas échéant planifier un renouvellement de parc au plus juste, en fonction de la donnée.

L'écoute des besoins de nos clients avec

Créé en février 2019, Instavrac est le premier service de vente de carburant en ligne pour les professionnels. 100% digital, son objectif est clair : une commande simple en 2 clics.

Présent sur la France entière, ce service permet une livraison à J+1 par porteurs complets. En répondant de manière immédiate au besoin de ses clients, Instavrac est une alternative digitale innovante.



Gestion et suivi des commandes en temps réel

Instavrac s'appuie sur les 40 ans d'expérience et de savoir-faire de **STEDIS** pour créer un modèle 100% digital, unique en France.



Une offre personnalisée



Achetez en 2 clics



Vos commandes sur un seul site



Une livraison sous 24h

A l'écoute de nos transporteurs

Nous écoutons au quotidien nos transporteurs sur le terrain, notamment concernant les remontées d'informations sur de potentielles installations à risque chez nos clients. Ces remontées peuvent conduire au blocage des ventes et à des demandes d'action auprès des clients afin de garantir la sécurité de tous.

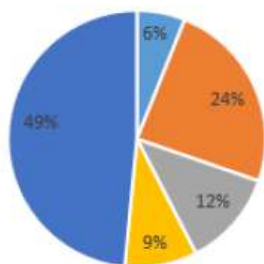
Nous encourageons nos partenaires transporteurs et nous les valorisons en leur apportant un bonus dans leur notation.



Stedis organise des revues d'activité avec ses transporteurs. Ce moment permet d'échanger sur leur démarche RSE et sur ce qu'ils réalisent au sein de leurs agences (ex : formation des conducteurs à l'éco-conduite, modernisation de la flotte de véhicule, gestion des déchets sur site, etc.). Nous participons aux événements organisés par nos prestataires, comme les journées consacrées à la sécurité. Ces sujets sont importants pour Stedis et sont régulièrement évoqués lors des comités transport organisés avec le CODIR.

61 % des clients interviewés ont démarré la transition énergétique

De votre point de vue, le poids lourd électrique, c'est pour quand?



- Hier, c'est parti, ça a déjà démarré
- Aujourd'hui, les projets s'enclenchent
- Pas d'actualité, on verra plus tard
- Demain, on va démarrer les projets
- Jamais, je ne crois pas en cette technologie

L'enquête transition énergétique

Stedis a pour mission d'accompagner ses clients dans la transition énergétique.

Conscient de cette importance, Stedis a mené une enquête sur la transition énergétique auprès de 300 clients transporteurs afin d'analyser leurs besoins et de les accompagner au mieux dans cette démarche.

Stedis est perçu comme un acteur multi-énergies majeur et partenaire privilégié sur la question de la transition énergétique.

Le bio carburant HVO100 est très plébiscité par nos clients pour deux raisons majeures : sa miscibilité avec le gazole et son pourcentage de décarbonation par rapport à une énergie fossile (entre 60% et 90%).

Pour nos clients, Stedis dispose d'une grande légitimité à commercialiser des nouvelles énergies au vu de son expérience et de son affiliation à TotalEnergies.

La réduction de nos consommations Stedis

La réduction des consommations énergétiques Stedis

Stedis suit ses consommations énergétiques tout au long de l'année et mène des actions pour les réduire :

- Passage en électricité verte sur les deux sites depuis 2022
- Alignement sur l'engagement prit par TotalEnergies avec la Charte Ecowatt : baisse de la température de réglage du chauffage de 2°C en période hivernale et hausse de 2°C de la climatisation en période estivale
- Déploiement de l'éclairage LED sur le site d'Albi.



La gestion des déchets

Avec le Commerce Général, Stedis a organisé une collecte de téléphones portables en partenariat avec Ecosystem. Nous avons collecté 54 téléphones en bon état ou usagés - dont 15 étaient d'anciens téléphones professionnels donnés par Stedis.

Stedis a mis en place les points de collecte de déchets collectifs sur ses 2 sites. Ainsi, nous favorisons le tri des déchets des collaborateurs et réduisons ensemble le nombre de déchets.

Stedis prend part à des mouvements internationaux

Cyber CleanUp:

Chaque été, Stedis participe au mouvement Cyber CleanUp afin de lutter contre la pollution liée au numérique.

Ce moment a permis de partager les bonnes pratiques numériques de chacun, comme :

- Supprimer les mails dans la corbeille tous les vendredis
- Transférer les liens des fichiers partagés sur le SharePoint plutôt qu'une copie à télécharger.
- Ne pas faire "répondre à tous" quand on s'adresse à une seule personne

World CleanUp Day:

A l'occasion de la journée mondiale du nettoyage de la planète, Stedis a organisé une opération de ramassage des déchets sur ses deux sites :

51,9 kg de déchets ramassés en 2023

Une démarche qui se fait dans la bonne humeur et qui permet de sensibiliser les collaborateurs au tri des déchets.

Mail supprimés	Fichiers supprimés
21 706	7 266

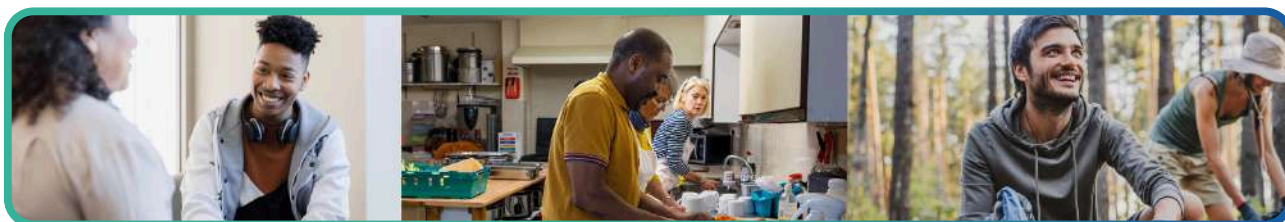


L'engagement sociétal des collaborateurs

La mise à disposition de 3 jours de travail dédiés aux associations sur la plateforme **action!**

Stedis permet à ses collaborateurs de s'engager pour une association locale en leur proposant 3 jours de mise à disposition sur le temps de travail. Ils peuvent ainsi contribuer à une mission solidaire ou environnementale proposée par une association locale sur la plateforme Action!.

En 2023, 11 collaborateurs ont participé à l'une de ces missions.



Partenariat avec des écoles locales

Stedis favorise l'insertion des jeunes en recrutant des alternants et des stagiaires ainsi qu'en intervenant au sein de certaines écoles locales. Une collaboratrice a été jury pour les mémoires de fin d'étude des étudiants du CESI de Grenoble pour la deuxième année consécutive. Un partenariat a également été mis en place avec l'Ecole d'ingénierie de Bidart auprès de laquelle la société Stedis verse la taxe d'apprentissage.

Les animations régulières

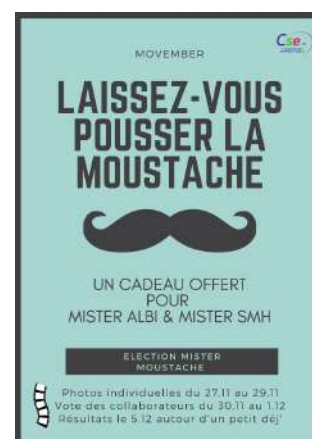


Chaque année, **Stedis** instaure des rendez-vous pour aborder certaines thématiques importantes: ateliers de sophrologie, Octobre Rose, Movember, journée de la protection des données personnelles, concours photos de Noël, ateliers sur le sommeil, etc.

Sous forme de concours, d'animations ou de partages de moments de convivialité, ces rendez-vous sont particulièrement attendus par nos collaborateurs.

Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées

Stedis a nommé un référent handicap au sein de sa structure. Lors de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées, de nombreuses animations ont été mises en place: des témoignages, des ateliers avec le jeu Handipoursuite qui permet tester les connaissances et d'échanger autour du handicap et de l'emploi, la remise de goodies pour les participants, et de diplômes pour les "Activateurs de progrès".



Journée Mondiale de l'Environnement

Chez Stedis, nous prenons à cœur de célébrer la Journée Internationale de la Biodiversité.

Au programme, un challenge via une application sur smartphone avec à réaliser en équipe :

- Des défis photos et vidéos
- Des défis pas
- Des quiz pour tester vos connaissances
- Et plein d'infos pour mieux trier vos déchets

C'est également l'occasion d'organiser un concours photo suite à la distribution de petits pots de graines à semer.

La photo d'Edith, gagnante du concours 2023



Le rucher Stedis avec l'Essence de l'Être

Depuis 2021, Stedis parraine l'association l'Essence de l'Être. Cette initiative vise à préserver la population d'abeilles et à promouvoir la biodiversité. En finançant des ruches, nous aidons à créer un habitat sûr pour les abeilles et à augmenter leur population, tout en contribuant à la pollinisation des plantes dans les régions environnantes.

Cette année encore, 10 ruches ont été financées. La récolte est l'occasion pour les collaborateurs d'échanger avec les apiculteurs, mais aussi de participer à la mise en pot du miel que nous avons offert à nos clients.

Business Ethic Day

Le Business Ethics Day est un évènement annuel consacré au Business Ethics et dont l'objectif est de délivrer un message commun à l'Éthique, la Conformité et les Droits humains.

Les enjeux de cette journée sont de faire connaître différents sujets aux collaborateurs, qu'ils sachent à qui s'adresser en cas de doute ou de constat d'un manquement à notre Code de conduite, qu'ils se sentent plus à l'aise pour s'exprimer et que les enjeux soient bien compris par tous.

Cette année, le thème était " Le Respect de l'Autre, on a tous à y gagner ! " C'était l'occasion d'échanger et de partager des expériences sur les questions d'éthique dans le business, avec une approche participative et de rappeler à tous l'importance de ces valeurs au sein de Stedis.

L'intégration des collaborateurs

Le livret d'accueil :

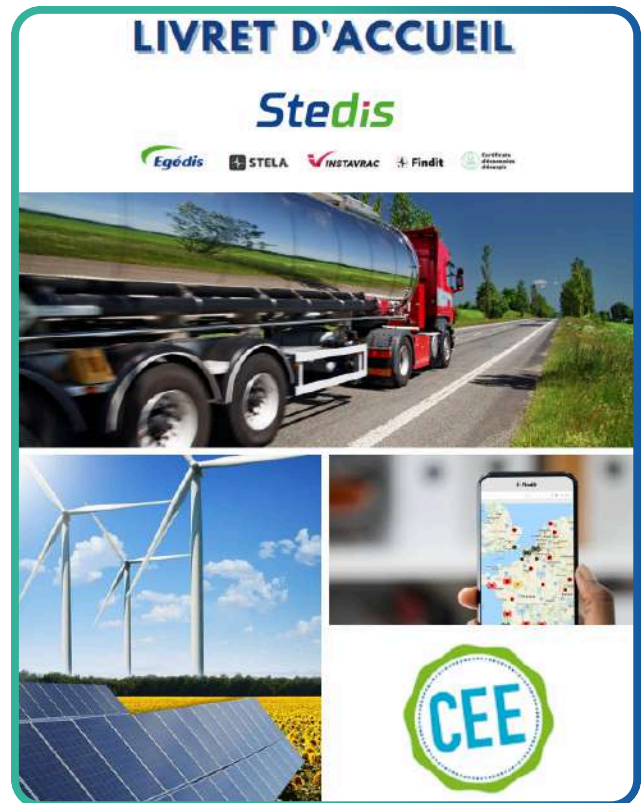
Un livret d'accueil est remis à chaque nouveau collaborateur pour connaître le fonctionnement de la société.

Les parcours d'intégration :

A l'arrivée de chaque nouveau collaborateur, un parcours d'intégration est effectué. Ce parcours se fait sous forme de "Vis ma vie": le nouveau collaborateur passe dans chacun des services de Stedis. Le but est de lui permettre de faire connaissance rapidement avec les autres collaborateurs et d'avoir une meilleure compréhension des activités et missions de Stedis.

Les formations :

A l'arrivée de chaque nouveau collaborateur, des formations obligatoires (HSE, anticorruption, fraude...) et spécifiques (métiers, postes...) sont à effectuer dans le cadre de son intégration au sein de la société.



Les collaborateurs au centre de la démarche sécurité Stedis

La sécurité routière

Chaque jour, nous sommes confrontés au risque de circulation, avec les livraisons réalisées par les transporteurs et les déplacements des chefs de secteur et collaborateurs. A l'occasion de la semaine de la sécurité routière, une sensibilisation a été faite à tous les collaborateurs.

Les collaborateurs disposant d'un véhicule de fonction ont bénéficié d'une formation à l'éco-conduite.



PLANNIFIER LES DÉPLACEMENTS, LIMITER LE TEMPS DE CONDUITE, RESPECTER LES TEMPS DE PAUSE



PRIVILÉGIER LES MOYENS DE DÉPLACEMENTS ET LES ITINÉRAIRES LES PLUS SÛRS



CONDUITE SOUPLE, ANTICIPATION DU FREINAGE, UTILISATION DU FREIN MOTEUR, ARRÊT DÈS QUE POSSIBLE, ETC.

La Journée Mondiale de la Sécurité

Chaque année, Stedis célèbre la Journée Mondiale de la Sécurité. Au programme de ces dernières années :

- ateliers gestes et postures avec un accompagnement personnalisé pour la prévention des troubles musculosquelettiques
- formation sur la prévention du risque incendie comprenant un exercice de maniement des extincteurs
- installation d'une voiture tonneau pour la sensibilisation au port de la ceinture de sécurité et au danger des objets non attachés
- sensibilisation participative aux nouvelles Règles d'Or TotalEnergies



Les règles d'Or TotalEnergies, mais qu'est ce que c'est?

La sécurité est une valeur centrale de la compagnie. 12 règles d'or ont été établies à partir de retours d'expérience. Elles marquent l'engagement de tous les collaborateurs autour d'un objectif commun : "Zero accident mortel".



- 1| Situations à risques**
J'évite les situations à risques.



- 2| Circulation**
Je respecte les règles de sécurité quand je circule.



- 3| Gestes, postures, outillages**
Je manipule les outils en sécurité.



- 4| Équipements de protection individuelle (EPI)**
Je porte les EPI requis.



- 5| Permis de travail**
Je travaille avec un permis valide.



- 6| Opérations de levage**
Je respecte le dossier de levage.



- 7| Systèmes alimentés en énergie**
Je vérifie l'isolement et l'absence d'énergie et de fluides avant toute intervention.



- 8| Espaces confinés**
J'obtiens l'autorisation avant d'entrer dans un espace confiné.



- 9| Travaux de fouille**
Je sécurise les zones de fouille.



- 10| Travaux en hauteur**
Je me protège du risque de chute lors d'un travail en hauteur $\geq 1,5$ m.



- 11| Travail à chaud**
J'évite les travaux à chaud dans la mesure du possible.



- 12| Ligne de danger**
Je reste hors de la ligne de danger et je veille à ce que les autres fassent de même.

Et la suite avec Stedis?



Continuer d'accompagner nos clients dans leur feuille de route « transition énergétique », et poursuivre la baisse de l'intensité carbone des produits que nous leur commercialisons



Renouveler notre certification ISO 9001. Obtenir le label Engagé RSE, 3 étoiles, symbole de la maturité de notre politique RSE



Soutenir financièrement et humainement l'économie locale ainsi que les associations au sein desquelles nos collaborateurs sont investis

Nos missions 2024/2025



Accélérer la digitalisation de nos offres et déployer de nouveaux services adaptés aux besoins clients



Mettre en place des actions régulières afin de promouvoir la santé, la sécurité. Nourrir le dialogue interne et la Qualité de Vie au Travail



Préserver la biodiversité en soutenant les projets de conservation, en sensibilisant nos collaborateurs et en réduisant notre empreinte carbone

**S'engager et agir pour un monde plus responsable,
c'est ça l'énergie de faire +**